

- 1) Una giovane donna, madre di un bambino di 18 mesi, si presenta al servizio sociale chiedendo aiuto. Riferisce di essere in conflitto con il compagno, allontanatosi da casa da alcuni giorni. Lei non ha mezzi di sussistenza e rete parentale vicina.
- 2) La Caritas segnala all'assistente sociale che una minore disabile, di origine albanese, vive con la sola madre in un garage adibito precariamente ad abitazione. La madre non vuole chiedere aiuto al Servizio Sociale.
- 3) Un anziano ottantenne è il care giver della moglie gravemente allettata; con loro convive l'unico figlio che presenta problematiche di salute mentale. Il medico curante invita l'anziano a rivolgersi all'assistente sociale.
- 4) Un adulto quarantacinquenne, affetto da una disabilità in fase di certificazione, si rivolge allo sportello sociale perché necessita di informazioni circa l'abbattimento delle barriere architettoniche ed i servizi di supporto all'autonomia.
- 5) Una coppia di anziani si è recentemente trasferita da un paese extra unione europea. Non parlano la lingua e non hanno rete parentale; uno dei due necessita di interventi di supporto per gravi problemi di salute.
- 6) Una giovane peruviana, vedova, con due figli minori di 14 e 5 anni, si rivolge al servizio sociale per chiedere aiuto economico. Durante il colloquio emerge un forte stato di agitazione psico motoria ed incapacità a terminare il colloquio.
- 7) Una coppia albanese, con tre figli minori, di cui uno di pochi mesi ancora in allattamento e gli altri di 2 e 4 anni, vivono del lavoro di lui, boscaiolo. Lui muore in incidente sul lavoro. La moglie non parla italiano e non ha risorse economiche; parte da sola per l'Albania al seguito della salma del marito, lasciando i figli con connazionali. I vicini allertano i carabinieri ed i servizi sociali.
- 8) Ad un nucleo composto da madre anziana e figlio disabile in carrozzina, viene notificato avviso di sfratto. Solo allora si decidono a rivolgersi al servizio sociale.
- 9) Nucleo di origine bosniaca, con due figli minori in carico al servizio sociale da tempo. Il capo famiglia, unico detentore di reddito, ha trovato una nuova compagna. Chiede aiuto economico per trovare una sistemazione a lei ed al loro figlio appena nato.
- 10) A seguito di un incendio, muore la madre di tre minori e due di loro subiscono gravi lesioni. Il padre si salva ma non ha rete parentale e non si fida dei servizi pubblici in genere.
- 11) Un anziano 85 enne vive solo, ha un'unica figlia che vive in altra regione ed è in precarie condizioni economiche. Lui si confida con una vicina di casa in merito a bisogni sanitari e sociali e la vicina di casa si rivolge allo sportello sociale per chiedere aiuto.
- 12) Nucleo con un figlio minore, uno dei genitori ha un deficit di attenzione e problemi di dipendenza, l'altro un ritardo intellettivo. Non riescono entrambi a trovare impiego, hanno contratto debiti e perso la casa.
- 13) Una famiglia di origine cinese è composta da genitori e da una figlia adolescente che viene segnalata all'assistente sociale dalla scuola perché chiede di essere collocata fuori famiglia.

- 14) L'ufficio casa del Comune invia allo sportello sociale una coppia con tre figli minori per morosità relativa al canone di affitto e con avviso di sfratto esecutivo.
- 15) I carabinieri chiedono l'intervento dell'assistente sociale perché si è presentata in caserma una ragazza di 17 anni sostenendo di non voler fare rientro a casa.
- 16) Una donna di origine rumena chiede l'intervento dell'assistente sociale perché il marito non le assicura il sostentamento.
- 17) La madre di un bambino di tre anni si rivolge alle insegnanti della materna perché il coniuge spesso è dedito all'alcool e litigano spesso; lei vorrebbe lasciare la casa senza avvisarlo. Le insegnanti chiamano l'assistente sociale.
- 18) Una anziana sola, 80 enne, che riesce solamente ad accudire il suo gatto, non accetta nessun aiuto per se stessa, sostenendo di non aver bisogno. I vicini però lamentano, in una lettera al Sindaco, cattivi odori e rumori in piena notte.
- 19) Una coppia di adolescenti si presenta dall'assistente sociale inviata dall'ostetrica del consultorio giovani perché non ha soldi per comprare la pillola e sospetta una gravidanza. Non vuole coinvolgere i genitori.
Lei ha abbandonato la scuola prima dell'obbligo formativo.
- 20) Una giovane madre, sola, 35 enne, in crisi *post partum* e già conosciuta dall'assistente sociale, chiede di allontanarle il figlio perché teme per lui.
- 21) Un nucleo composto da una coppia di adulti, lei affetta da sclerosi multipla e lui da decadimento cognitivo, viene segnalata da amici all'assistente sociale, a sua insaputa, chiedendo interventi di sostegno.
- 22) Una coppia con tre figli minori di 16, 10, 5 anni, di cui il minore con disabilità grave, si rivolge all'assistente sociale perché in fase di separazione. Entrambi vorrebbero aiuto ed orientamento.
- 23) Una vedova di 50 anni vive da sola con il figlio adulto disabile intellettivo. Chiede interventi di sostegno.
- 24) Giovane adulto nigeriano, senza fissa dimora, si rivolge allo sportello sociale per chiedere un alloggio.
- 25) I vigili segnalano la presenza di un nucleo che sosta da giorni in un parcheggio, in una roulotte. Ci sono due bambini, uno di un anno e l'altro di pochi mesi. I vigili riferiscono che le bambine appaiono trascurate ed il padre spesso in stato di alterazione per cui è difficile concludere un discorso.
- 26) Lo sportello sociale riceve una segnalazione anonima, sembra che provengano pianti sommessi e rumori notturni soffocati da un appartamento dove vive un'anziana accudita da una badante. I figli non ci sono ed i nipoti vengono di rado.
- 27) La Signora Gina, madre di due gemelli di 2 anni, telefona allo sportello sociale e chiede aiuto con urgenza perché è sola ed è stata chiamata per sottoscrivere un contratto di lavoro.
- 28) Il pediatra informa telefonicamente l'assistente sociale che i genitori di un neonato di sei mesi non concordano fra sé in merito alle cure primarie ed alle vaccinazioni cui deve essere sottoposto il minore.

29) Marco è un minore di 7 anni in affidamento familiare da circa 12 mesi. La famiglia naturale, composta dai soli genitori, dimostra ambivalenze in merito al progetto. Come si valutano le competenze genitoriali residue? E quale potrebbe essere il percorso migliore per il minore?

30) Si presenta allo sportello sociale una coppia di anziani, lui è in carrozzina e lei lo conduce dimostrando fisicamente di essere in grado. Nel corso del colloquio però la moglie si dimostra confusa nell'orientamento spazio-temporale.

31) Nel corso di un colloquio con una famiglia di origine albanese con tre figli minori, di cui una disabile grave, il marito non lascia spazio alla moglie, che invece vorrebbe intervenire, inoltre usa termini e modi minacciosi nei confronti dell'assistente sociale. Pretende una casa in virtù dell'imminente sfratto e della disabilità della figlia.

32) La scuola ha segnalato al servizio sociale Darren perché ha aggredito un'insegnante. Darren è il maggiore di cinque fratelli, già conosciuto dal servizio per la quantità di assenze alla scuola elementare. La causa di ciò, secondo la madre, era stata una polmonite e così il caso era stato chiuso.

33) Jack, 33 anni, ha chiesto di partecipare ad un programma per contrastare la violenza domestica in seguito ai gravi maltrattamenti inferti alla moglie. E' stato accusato di lesioni personali gravi e, su prescrizione del tribunale, non può avvicinarsi all'abitazione della famiglia. Lui vorrebbe incontrare i figli.

34) Un servizio sociale territoriale riceve le lamentele dei vicini della famiglia G., che sentivano provenire dalla casa grida e rumori molto simili, detta loro, a percosse ai danni dei bambini.

35) Un pedofilo sta per essere scarcerato dopo aver scontato la pena. L'uomo intende ricucire la relazione con una donna che ha sei figli, fra i due ed i sedici anni. La donna sa che al compagno non permetteranno di vivere con lei ed i figli, ma vi sono forti sospetti che lui andrà a trovarla di notte. Si elabori ipotesi per proteggere i minori.

36) Dall'effettuazione di una visita domiciliare a casa della signora Gina, casalinga, giovane proveniente dal sud e mai venuta al nord prima di sposarsi, emerge una situazione abitativa che lascia dubbi circa l'igiene. Inoltre la signora non conosce nessuno e non ha rete familiare presente. Il marito lavora alle poste ed ha dieci anni più di lei. La coppia ha due figli e vive in un appartamento di due locali. Chiede un aiuto economico.

37) Il responsabile di un centro diurno per disabili adulti informa l'assistente sociale di essere stato avvisato del decesso dell'unico genitore di A., che attualmente si trova inserito al centro. Pertanto chiede come comportarsi.

38) Pierre, padre nigeriano di due minori di 5 e 7 anni, acconsente alla realizzazione dell'affidamento familiare dei figli ad una coppia italiana. La madre è in carcere. Lui viaggia, non è chiaro che lavoro faccia, ed ha altri figli in Francia. E' irregolare nelle visite e frequentazioni dei figli ma mantiene un rapporto con loro e buoni rapporti con la famiglia affidataria. Come potrebbe evolvere l'intervento in funzione delle esigenze di crescita dei minori?

39) Hellen di 14 anni appena compiuti si trova in stato di gravidanza al secondo mese. Il padre del futuro nascituro è un uomo di 36 anni conosciuto tramite facebook. La ragazza frequenta il centro diurno di una comunità per minori per le problematiche familiari; non ha confidato a nessuno lo stato di gravidanza se non ad un'amica, che lo riferisce all'educatrice del centro.

40) La signora Arianna, 30 enne e madre di una figlia di 2 anni, in fase di separazione dal marito, racconta all'assistente sociale che quando la figlia torna a casa dopo essere stata dal padre ha frequentemente arrossamenti nelle parti intime ed alla madre sembra di capire che faccia il bagnetto con il padre. La Signora sospetta abuso sessuale.

41) una ragazza non italiana di 14 anni scopre di essere in stato di gravidanza. Il consultorio giovani la riceve insieme al compagno anch'esso minorenne. I ragazzi dichiarano agli operatori del consultorio di non voler proseguire la gravidanza ma hanno paura di informare i propri genitori. Il consultorio, dandone comunicazione alla minore, contatta l'assistente sociale del territorio.

42) Una prostituta extra-europea senza fissa dimora chiede aiuto allo sportello di ascolto di un'Associazione di volontariato. La ragazza giovane ma maggiorenne ha raccontato di essersi sottratta all'organizzazione che la gestiva e ha paura di essere rintracciata e di essere rimessa per la strada. Le due volontarie contattano l'assistente sociale del territorio.

43) Una madre vedova, affetta da disturbi di salute mentale ma da tempo non più seguita dai servizi di SMA, vive con il figlio in un rapporto morboso. Il ragazzo adolescente viene segnalato dalla scuola al servizio sociale per gli atteggiamenti che lo stesso mette in atto a scuola: è apatico, non si relaziona con i compagni e tende a isolarsi, a volte manifesta agiti aggressivi.

44) Una donna extra-europea sola e senza rete viene abbandonata dal convivente con due figli minori di 3 e 5 anni. Il convivente da alcuni giorni non rientra a casa e non da notizie. La signora decide di rivolgersi al servizio sociale per chiedere aiuto nella gestione dei figli, essendo priva di mezzi autonomi di sostentamento. Racconta di non avere parenti.

45) Una coppia vive in camper con due bambini di 6 e 8 anni, spostandosi spesso. Viene identificata dalla Polizia Municipale durante i controlli di routine del territorio. I bambini non risultano essere iscritti a scuola. La Polizia Municipale segnala al servizio sociale.

46) Si presenta alla segreteria del Sindaco un uomo anziano, mal vestito e maleodorante, con modalità burbere. Puzza di alcool. Riferisce di essere senza soldi e senza un posto dove andare; è già stato aiutato in emergenza ma ha rifiutato ogni sistemazione proposta. Il Sindaco avverte il servizio sociale

47) Donna sola con figlia minorenne disabile grave, viveva da un parente in altra città ma ha interrotto i rapporti e lasciato la casa, perdendo la residenza. Adesso è ospite da una conoscente dove però può rimanere poche settimane. Come unica entrata ha l'indennità di accompagnamento della figlia. Il nucleo era conosciuto dal servizio sociale nella città precedente ma la madre collaborava scarsamente con i servizi.

48) Il medico di base segnala all'assistente sociale la situazione di un anziano che vive in un alloggio in precarie condizioni igieniche e infestato di animali. Unico riferimento è una figlia, in carico al SERD.

49) Il reparto di neonatologia aveva espresso preoccupazioni alla nascita della secondogenita di una giovane donna. Alcuni mesi dopo, in occasione di un ricovero in spdc, la signora chiede aiuto ed i figli vengono momentaneamente collocati in una comunità. Alla dimissione della madre, dopo alcuni mesi ,deve essere presa una decisione sull'opportunità di ricollocarli presso la madre.

50) Al segretariato sociale si presenta un ragazzo di 30 anni trascurato nel vestire. Emanava cattivo odore e si esprime con un linguaggio incerto in italiano. Sostiene di lavorare a chiamata

in una azienda agricola e vivere un po' qua un po' là ospite di amici o conoscenti. Ha atteggiamento rassegnato e difficoltà a comprendere le indicazioni.

51) Si presenta a colloquio dall'assistente sociale una signora di anni 55, celibe, senza figli. La signora si presenta al servizio per segnalare la difficile situazione del fratello, di anni 60, disoccupato da molti anni, che vive con la madre anziana, parzialmente autosufficiente. La signora riferisce che il fratello è sempre aggressivo sia con lei che con la madre convivente, in quanto presenta da diversi anni problematiche psichiche per le quali non si è mai voluto far visitare da uno specialista. La signora riferisce di aggressioni anche fisiche ma di non avere ancora deciso se presentare denuncia nei suoi confronti.

52) Il figlio di uomo anziano di 78 anni, invalido al 100%, vedovo e con pensione di reversibilità, si presenta al servizio sociale perché il suo babbo ha accumulato vari debiti e non riesce a far fronte alle proprie spese. Sospetta che questo sia causato da una dipendenza da gioco d'azzardo.

53) Nucleo di tre persone, lui è straniero, lei italiana con un figlio di 7 anni avuto da una precedente relazione. L'attuale marito ha 20 anni più di lei. La scuola segnala che il bambino dichiara di stare male a casa.

54) La scuola segnala la situazione di Giuditta, una ragazzina di 12 anni che non frequenta regolarmente. Le insegnanti hanno già provato a chiamare più volte i genitori ma la situazione è rimasta invariata e la ragazzina rischia di essere bocciata. Il nucleo è composto dai due genitori ed una sorella di 18 anni. Il nucleo si è recentemente presentato allo sportello sociale per problematiche di tipo economico.